



إطار عمل الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة



3	بيانات المستند.....
3	سجل اعتماد المستند.....
4	الهدف.....
4	التطبيق والالتزام.....
5	اللوائح والسياسات والأدلة ذات الصلة.....
6	1 مقدمة.....
6	1.1 فلسفة البنك السعودي الفرنسي في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.....
6	1.2 تعاون القطاع.....
7	2 إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك السعودي الفرنسي.....
	2.1 تجسيد أعلى المعايير الأخلاقية والحوكمة .. 7
10	2.2 تسريع النمو الاقتصادي المستدام.....
10	2.3 خدمة عملائنا.....
12	2.4 خلق مكان عمل مزدهر.....
14	2.5 حماية مجتمعاتنا.....
14	3 حوكمة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة.....
14	3.1 الأدوار والمسؤوليات.....
15	3.2 التدريب على الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة.....
16	4 إدراج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطة التمويل.....
16	5 التقارير.....



بيانات المستند

نوع المستند	سياسة
عنوان المستند	إطار عمل الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة
النسخة	1.0
مرجع المستند	
التاريخ	2022-11-27
جهة الحفظ	إدارة الحوكمة
مالك المستند	إدارة الحوكمة

سجل اعتماد المستند

وصف التغييرات	تاريخ الموافقة	النسخة
سياسة جديدة	2022-11-27	1.0

إجراءات المراجعة والتعديل والحفظ

- تقع سلطة الموافقة على أي تعديل على هذا الإطار على عاتق الجمعية العامة بناءً على توصية مجلس الإدارة.
- أي تعديلات يتم إجرائها على هذا الإطار يجب أن تكون وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في مصفوفة تفويض الصلاحيات.
- الحد الأدنى لمراجعة هذا الإطار هو مرة واحدة كل عامين (2) أو عند الحاجة. لجنة مجلس الإدارة للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة مسؤولة عن ضمان مراجعة هذا الإطار والموافقة عليه حسب مصفوفة تفويض الصلاحيات.
- يجب أن تكون هذه السياسة جزءاً دائماً من البرنامج التعريفي المقدم لجميع أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس الجدد عند تعيينهم. من واجب العضو الجديد أن يفهمها ويتعرف عليها.



الهدف

- الغرض من هذا المستند هو تحديد إطار سياسة البنك السعودي الفرنسي (المشار إليه أيضًا باسم "البنك") بشأن المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة مع الاعتراف بمكانته في قلب النظام الاقتصادي وكمساهم كبير في المجتمع والبيئة. وهو يدعم التزام البنك السعودي الفرنسي بالتصرف بطريقة تدعم أهداف البيئة والمجتمع والحوكمة والتكيف مع التغييرات والتطورات والتحديات التي تواجهها الأعمال كمشارك في المسائل المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

- الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة هو مفهوم واسع في البنك السعودي الفرنسي يمتد إلى ما وراء الطريقة التي يدير بها الأعمال بطريقة أخلاقية، والتزامه بالمعاملة العادلة والمتساوية للموظفين ليشمل المساهمات المباشرة من خلال العمل الخيري والمشاركة في مجتمعنا والبيئة.

- يعرض موقف البنك السعودي الفرنسي بشأن القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بأعمالنا وتلك الخاصة بأصحاب المصلحة لدينا ولتعزيز التزامنا بالتمويل المستدام بما في ذلك حماية البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الرشيدة. يبني إطار سياسة البنك السعودي الفرنسي بشأن المسائل المتعلقة بالبيئة والاجتماعية والحوكمة الأساس الذي سيتم من خلاله تنفيذ الحوكمة وتتبع الإجراءات الإدارية.

- سيقوم البنك السعودي الفرنسي والإدارات داخل البنك السعودي الفرنسي، عند الضرورة، بتنفيذ سياسات وإجراءات أكثر تفصيلاً، والتي تم تصميمها لدعم امتثال البنك المستمر لهذا الإطار، من بين أمور أخرى.

التطبيق والالتزام

ينطبق هذا الإطار على جميع المجموعات ووحدات الأعمال في البنك السعودي الفرنسي. يجب على جميع موظفي البنك الذين يعملون إما على أساس دائم أو مؤقت اتباع هذا الإطار. يلتزم البنك السعودي الفرنسي ومجلس إدارته التزامًا راسخًا بدمج الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر عملياتنا المصرفية، ودعم الأنشطة والبرامج الاجتماعية والخيرية.

اللوائح والسياسات والأدلة ذات الصلة:

بعض السياسات والإجراءات الأخرى ذات الصلة بهذا الإطار. وتشمل هذه، على وجه الخصوص:

سياسة
لائحة مجلس الإدارة
لائحة اللجنة التنفيذية
لائحة لجنة المراجعة
لائحة لجنة المخاطر
لائحة لجنة الترشيحات والمكافآت
لائحة لجنة مجلس الإدارة للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة
لائحة اللجنة الاستراتيجية
سياسة قواعد السلوك لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس
مبادئ السلوك وأخلاقيات العمل في البنك السعودي الفرنسي
مصفوفة تفويض الصلاحيات
دليل الحوكمة للبنك السعودي الفرنسي
سياسة الموارد البشرية
سياسة الإبلاغ



1 مقدمة

1.1 فلسفة البنك السعودي الفرنسي في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

1.1.1. البنك السعودي الفرنسي كشركة مسؤولة ومقرضة

كشركة عامة مسؤولة، يعترف البنك السعودي الفرنسي بمسؤولياته في الامتثال للمتطلبات القانونية للجهات التنظيمية ويلتزم بتقديم أداء مالي قوي من خلال بنية تحتية مصرفية حكيمة وقوية. يدرك البنك أهمية الحوكمة القوية وأخلاقيات العمل، والنجاح التجاري المستدام، وبيئة العمل الشاملة، ويضع في الاعتبار تأثيره المباشر وغير المباشر على البيئة والمجتمع.

يعمل البنك السعودي الفرنسي باستمرار في رحلته المستدامة من خلال الأخذ بعين الاعتبار الآثار البيئية والاجتماعية والحوكمة لأنشطته. يعمل البنك على تطوير منتجات وخدمات مالية مستدامة لتحقيق طموحات أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والمساهمة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

1.1.2. البنك السعودي الفرنسي كمستثمر مسؤول

يطمح البنك السعودي الفرنسي إلى الدعم والتحول مع الإمكانيات، من أجل تحقيق عوائد استثمارية بالإضافة إلى فوائد دائمة للمجتمع. يهدف البنك إلى تعزيز التكامل البيئي والاجتماعي والحوكمة في عملية صنع القرار الاستثماري ومراقبة شركة المحفظة مع التركيز على التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة.

يواصل البنك السعودي الفرنسي توسيع نطاق منتجاته الإسلامية في جميع أنحاء أعماله، ويؤمن بأن مراعاة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في قراراته الاستثمارية بما يتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية سوف يدعم مهمته في دفع القيمة لعملائه.

1.2 تعاون القطاع

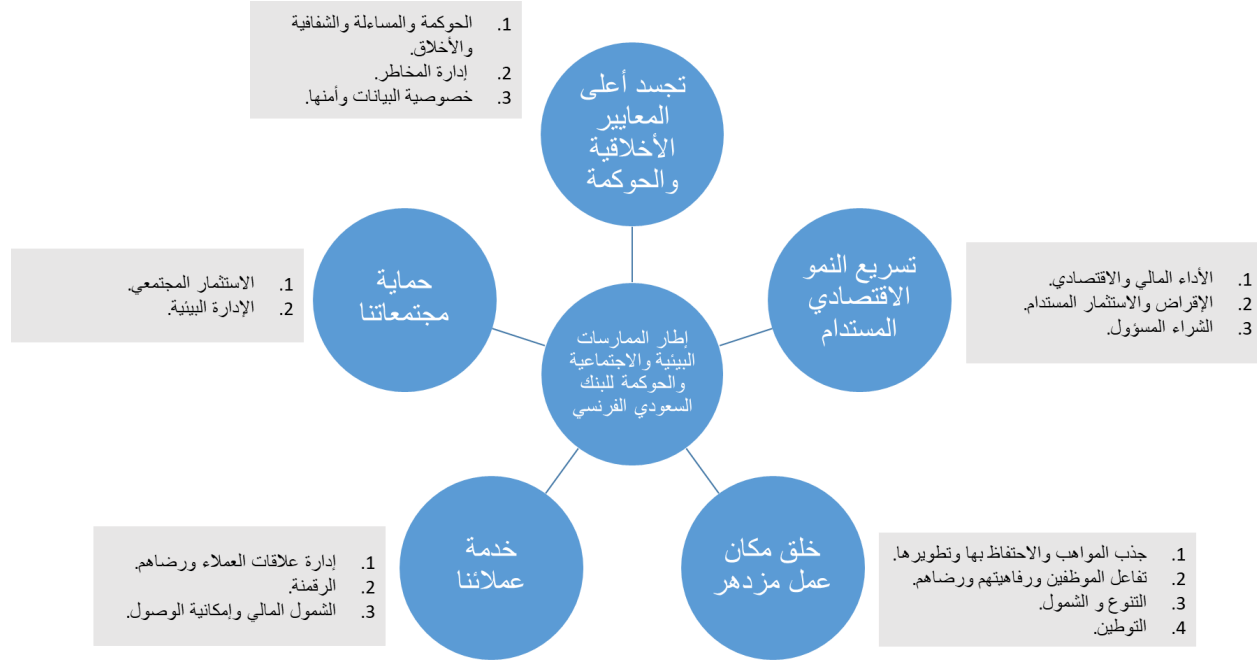
يسعى البنك السعودي الفرنسي جاهداً لتوسيع دوره في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للحفاظ على فكر الاستدامة. ويتجلى ذلك من خلال تعهد البنك بالمواءمة مع أهداف رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

يراجع البنك السعودي الفرنسي باستمرار الإرشادات القطاعية والعالمية ذات الصلة مثل مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة (PRB) ومبادئ الاستثمار المسؤول (PRI) بالإضافة إلى ذلك، يستكشف البنك أيضًا فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) والأهداف المستندة إلى العلم.



2 إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك السعودي الفرنسي

يدور إطار عمل البنك السعودي الفرنسي حول خمس ركائز تتماشى مع مهمة وقيم البنك. حددت الركائز الأساسية الخمس لإطار عمل البيئة والمجتمع والحوكمة مجالات التركيز التي تتماشى مع الموضوعات الجوهرية المختارة للبنك كجزء من تقييم الأهمية النسبية. الأركان الخمسة موصوفة في الأقسام أدناه.



2.1 تجسيد أعلى المعايير الأخلاقية والحوكمة¹

2.1.1 الحوكمة والمساءلة والشفافية والأخلاق المهنية

مدونة قواعد السلوك والأخلاق

تعتبر الحوكمة الرشيدة من الأمور الأساسية لإطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك مع التأكيد على الشفافية والمساءلة على أعلى مستوى في البنك. تتماشى مع سياسة قواعد السلوك الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة، يتعين على أعضاء مجلس إدارة البنك ولجان مجلس الإدارة العمل وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية عند المشاركة في أعمال البنك ويجب أن يتصرفوا دائماً وفقاً لواجبات منصبهم واتخاذ تدابير فعالة لتجنب تضارب المصالح الذي يمكن أن يؤثر على حسن أداء واجباتهم.

¹ الهدف السادس عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "السلام والعدل والمؤسسات القوية"



يلتزم البنك السعودي الفرنسي بتلبية أعلى معايير الحوكمة بما يتماشى مع جميع القوانين والمتطلبات الصادرة عن الجهات التنظيمية. بالإضافة إلى تحسين الشفافية والمساءلة لتقديم قيمة لجميع أصحاب المصلحة. أنشأ البنك ودعم إطار حوكمة قوي يبدأ بتشكيل مجلس الإدارة ولجانه وتشكيل لجان إدارية في البنك. لجان مجلس إدارة البنك السعودي الفرنسي هي:

- لجنة المراجعة.
- اللجنة التنفيذية.
- لجنة المخاطر.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- اللجنة الاستراتيجية.
- لجنة مجلس الإدارة للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة.

بينما تدعم لجان مجلس الإدارة ضمان فعالية اتخاذ القرار من خلال مساعدة مجلس الإدارة في أداء واجباته ومسؤولياته، تساعد اللجان الإدارية في البنك كلاً من مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة والتنفيذية في الاضطلاع بمسؤولياته المصنفة في مستويين. المستوى الأول من اللجان الإدارية يقدم تقاريره إلى لجنة مجلس الإدارة ذات الصلة مثل: لجنة إدارة الائتمان ولجنة الامتثال ولجنة المخاطر ... إلخ، والمستوى الثاني من اللجان الإدارية يقدم تقاريره إلى المستوى الأول من اللجان الإدارية مثل؛ لجنة الائتمان الإقليمية، لجنة الائتمان بالمركز الرئيسي ... إلخ.

بالإضافة إلى ذلك، لدى البنك لجنة شرعية تشرف على الالتزام بقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية وتطبيقها في البنك. يتناول هذا الهيكل بفعالية أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة ويوفر الهياكل والسياسات والأدوات لضمان النمو المستدام على المدى الطويل.

تكوين مجلس الإدارة

يجعل البنك السعودي الفرنسي التنوع أولوية حيث يتم تضمينه في جميع أنحاء المنظمة على جميع المستويات بدءاً من عملية انتخاب مجلس الإدارة، ويتم انتخاب مجلس إدارتنا من قبل الجمعية العامة بناءً على لجنة الترشيحات والمكافآت وتوصية مجلس الإدارة التي تتماشى مع سياسة الترشيح للبنك السعودي الفرنسي التي تأخذ في الاعتبار الحاجة إلى امتلاك مزيج قوي من الخبرة والمهارات التي تتماشى مع أعمال البنك واستراتيجيته بالإضافة إلى وجود مجلس إدارة يمتلك بشكل جماعي القيم والمهارات القيادية، مثل الأخلاق القوية والنزاهة؛ الاجتهاد والضمير. تشجع السياسة تنوع الجنس والخلفيات والفئة العمرية والتعليم والخبرات السابقة. علاوة على ذلك، توفر السياسة فرصاً متكافئة لجميع شرائح المجتمع.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

يحق لمجلس إدارة البنك السعودي الفرنسي وأعضاء لجان مجلس الإدارة تلقي مكافآت لتحفيز وتحقيق نجاح البنك السعودي الفرنسي وتطوره على المدى الطويل. يتم تحديد هذه المكافآت على أساس سياسة المكافآت والتعويضات الخاصة بمجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين في البنك السعودي الفرنسي والتي تمت الموافقة عليها من قبل الجمعية العامة. علاوة على ذلك، يتم الإفصاح عن تفاصيل مكافآت مجلس الإدارة ولجان المجلس سنويًا بما يتماشى مع سياسة الشفافية والإفصاح في البنك السعودي الفرنسي.

مكافحة الرشوة والفساد وغسيل الأموال والجرائم المالية

يمتد التزام البنك السعودي الفرنسي أيضًا إلى المعايير العالية للسلوك الأخلاقي ويتبع أسلوب عدم التسامح مطلقًا مع الرشوة والفساد وغسيل الأموال وجميع أشكال الجرائم المالية بما يتماشى مع القواعد واللوائح الصادرة عن الجهات التنظيمية.

لدى البنك السعودي الفرنسي سياسات وإجراءات تتضمن تدابير صارمة للحد من مخاطر إساءة الاستخدام في الجرائم المالية. يواصل البنك السعودي الفرنسي الاستثمار في التكنولوجيا لاكتشاف وردع مثل هذه الأنشطة وتقديم دورات تعليمية وتدريبية لجميع الموظفين. موظفو البنك ملتزمون تمامًا ومجهزون لمكافحة الجرائم المالية، بما في ذلك غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، والحماية من أي أنشطة غير عادية أو مشبوهة والإبلاغ عنها.

2.1.2 إدارة المخاطر

تم إنشاء إطار عمل إدارة المخاطر لضمان الوعي القوي بإدارة المخاطر وثقافتها، ولتضمن هذه الممارسات في أنشطة ومسؤوليات الأعمال اليومية. توفر إدارة المخاطر الأساس والترتيبات التنظيمية لتصميم، وتنفيذ، ومتابعة، ومراجعة، وتحسين المستمر لإدارة المخاطر في جميع أنحاء البنك. نهج البنك السعودي الفرنسي هو تحديد وتحليل والاستجابة بشكل مناسب لجميع المخاطر.

قام البنك السعودي الفرنسي بصياغة إطار عمل بعناية يوجه ويحدد كيفية قياس وإدارة المخاطر (بما في ذلك تلك المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة). وهو يعكس رغبة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجان مجلس الإدارة في مراقبة وتخفيف المخاطر المرتبطة بالاستراتيجية والأداء المالي والتكنولوجيا وإدارة الأصول والخصوم والائتمان والعمليات والشؤون القانونية والشؤون التنظيمية وأمن المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تحديد إرشادات سياسة محددة لكل وحدة عمل تتناول المجالات الرئيسية للمخاطر ذات الصلة بأنشطتها الأساسية. كما يتم إجراء مراجعات مخاطر مستقلة وشاملة لكل معاملة تجارية جديدة، وتحديدًا الاستثمار والتمويل.

2.1.3 خصوصية البيانات وأمنها

سيضمن البنك أن معلومات العميل مؤمنة وسيتبع الإرشادات لجميع قوانين ولوائح حماية البيانات والخصوصية المعمول بها. يلتزم البنك السعودي الفرنسي بالحفاظ على أمن المعلومات وتحسينه ضمن أفضل الممارسات المقبولة وتقليل تعرضه للمخاطر من أجل حماية أصول البنك السعودي الفرنسي وأصحاب المصلحة.

يدرك البنك السعودي الفرنسي أهمية مخاطر التكنولوجيا والمعلومات والأمن السيبراني، والتي استثمارها البنك في برنامج فريد لتطوير الأمن السيبراني تطور المهارات السيبرانية بين المواهب المحلية ويعزز البنك السعودي الفرنسي في القطاع المصرفي المحلي للأمن السيبراني.

الأمن السيبراني في البنك هو كيان مستقل تابع لمجموعة إدارة المخاطر ويديره كبار المسؤولين التنفيذيين- الرئيس التنفيذي لأمن المعلومات وهو المسؤول عن إنشاء والحفاظ على رؤية المؤسسة واستراتيجيتها وبرنامجها بشأن الأمن السيبراني.

تدعم لجنة حوكمة الأمن السيبراني التابعة للبنك السعودي الفرنسي المكونة من رؤساء المجموعات من جميع المجموعات ذات الصلة لدعم الحوكمة الشاملة للأمن السيبراني في البنك السعودي الفرنسي.

يقر مجلس إدارة البنك بأن الأمن السيبراني هو عامل تمكين استراتيجي لإنجاز مهمة الشركة وتحقيق أهداف العمل، وبالتالي، التعامل مع الأمن السيبراني كأولوية عالية. يلتزم البنك السعودي الفرنسي ومجلس إدارته التزامًا راسخًا بالحفاظ على معايير عالية للأمن السيبراني على أصوله ومعلوماته.

يتمثل الموقف العام للبنك في الأمن السيبراني في "حماية بيانات البنك السعودي الفرنسي وسمعته من خلال توفير بيئة مصرفية رقمية آمنة ومرنة وموقف أمني يتوافق مع معايير وأنظمة الأمن السيبراني المحلية والدولية."



2.2 تسريع النمو الاقتصادي المستدام²

2.2.1 الأداء المالي والاقتصادي

يهدف البنك السعودي الفرنسي إلى تقديم أداء قوي وتحقيق زيادات كبيرة في الربحية والحجم من خلال تركيزه المعزز على تجربة العملاء. يعمل البنك على تحسين ميزانيته العمومية، مع زيادة دفتر استثماراته، مما يسمح له بتقليل تكلفة التمويل بشكل كبير وزيادة ربحية رأس المال المستخدم.

2.2.2 الإقراض والاستثمار المستدام

يؤمن البنك السعودي الفرنسي بدمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطة الإقراض والاستثمار. يتضمن ذلك تحديد القضايا الجوهرية التي تؤثر على قرارات العمل، ومتابعة هذه القضايا ضمن عمليات العناية الواجبة ومراجعات الائتمان / الاستثمار اللاحقة. يطبق البنك السعودي الفرنسي قواعد الإقراض المسؤولة وفقًا لقواعد البنك السعودي المركزي، مع الأخذ في الاعتبار سياسة ائتمان داخلية قوية حيث يتم تطبيق سجل الائتمان والتسجيل لحساب نسبة عبء الديون الدقيقة. تماشيًا مع رؤية الحكومة لتعزيز الأعمال الصغيرة، نهدف إلى تمويل المزيد من الأعمال الصغيرة ومتناهية الصغر.

2.2.3 الشراء المسؤول

يلتزم البنك السعودي الفرنسي بالمعاملات الأخلاقية والعادلة والشفافة مع موردينا. يهدف البنك السعودي الفرنسي إلى الحفاظ على علاقات جيدة مع الموردين، ودعم الموردين المحليين لتبسيط سلسلة القيمة لدينا. طبق البنك نظامًا مؤتمتًا بالكامل لتخطيط موارد المؤسسات من شأنه أن يحقق تحسنًا كبيرًا في جميع الأنشطة المتعلقة بالمشتريات ويتماشى تمامًا مع رؤية البنك ليصبح البنك الأكثر حداثة وابتكارًا في المنطقة.

يهدف البنك السعودي الفرنسي إلى تقييم الموردين ماليًا واجتماعيًا وبيئيًا. سيسمح ذلك للبنك ببناء علاقة استراتيجية مع مورديه وتأييد استدامة الأعمال واستمراريتها، بالإضافة إلى تعزيز كفاءة الإنفاق والتحكم في التكاليف.

2.3 خدمة عملائنا³

2.3.1 إدارة علاقات العملاء ورضاهم

يعتمد نجاح البنك السعودي الفرنسي على الحفاظ على علاقات قوية وصحية مع عملائه. يسعى البنك للبقاء على مقربة من العملاء وتقديم أفضل الخدمات المالية. سيقدم البنك السعودي الفرنسي المشورة المالية الشفافة والمسؤولة والتواصل لعملائنا لتمكين قرارات مالية أفضل.

قام البنك بتطبيق نظام إدارة علاقات العملاء لعملائه من الشركات التي تساعد البنك في الحفاظ على رؤية واضحة لنشاط العملاء، وتحديد العملاء المحتملين، وإدارة المهام (على سبيل المثال: متابعة العملاء)، وإنشاء تقارير داخلية قابلة للتخصيص (على سبيل المثال: المتعلقة بمكالمات العملاء الهاتفية والاجتماعات)، ومراقبة نشاط الفرع من خلال لوحة القيادة و / أو تقارير الحملة والوظائف المختلفة الأخرى. كما يقوم البنك السعودي الفرنسي بتقييم احتياجات جميع عملائه من خلال أبحاث السوق لضمان خدمات ومنتجات تنافسية. يجب أن تكون جميع المنتجات والخدمات المالية المقدمة للعميل مصحوبة بمعلومات كاملة وصحيحة.

² الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "العمل اللائق ونمو الاقتصاد"
الهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية"
³ الهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية"
الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "الحد من أوجه عدم المساواة"
الهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "مدن ومجتمعات محلية مستدامة"

كما طور البنك السعودي الفرنسي السياسات والإجراءات اللازمة لمتبعتها أصحاب المصلحة عند تقديم الشكاوى أو الإبلاغ عن أي انتهاكات. يلتزم البنك بحل جميع الشكاوى في الوقت المناسب وبطريقة عادلة ومعالجة نقاط الضعف في العملية، والتي تؤثر سلبًا على تقديم الخدمة للعملاء أو الأطراف الأخرى، وتعزيز الهيكل التنظيمي الذي يقدر الشكاوى كأداة للتحسين المستمر.

إدارة حماية المستهلك وشكاوى العملاء (CPCDD) هي وظيفة رقابة مستقلة ومركزية تتولى مسؤوليات قيادة وإدارة حماية المستهلك وشكاوى العملاء، وينطوي الدور الرئيسي لمركز حماية المستهلك وشكاوى العملاء على مراقبة امتثال البنك السعودي الفرنسي لمتطلبات البنك السعودي المركزي المتعلقة بحماية المستهلك من خلال شكاوى العملاء. من مختلف القنوات من خلال إجراء مراجعة والتحقق من صحة وإعداد التقارير عن جميع شكاوى العملاء الواردة، فإن الهدف الرئيسي هو الحفاظ على سمعة البنك وحمايتها، والتحسين المستمر لتجربة العملاء للاستفادة بشكل أفضل من التنمية والنمو.

2.3.2 الرقمنة

تعد رقمنة العمليات وأتمتتها عاملاً تمكينياً رئيسياً لتحقيق استراتيجية البنك والركيزة الأساسية لرؤيته المتمثلة في أن يصبح "البنك الرقمي الأمثل". وهذا ليس فقط لتعزيز تجربة العملاء، ولكن أيضاً للمساعدة في تسهيل التكامل السلس مع الكيانات الحكومية ومكاتب الائتمان وأصحاب المصلحة الآخرين. ستوفر هذه الرقمنة أيضاً وصولاً بسيطاً ومريحاً لعروض المنتجات وأدوات خدمة العملاء.

يسعى البنك السعودي الفرنسي إلى أن يصبح أكثر كفاءة باستمرار من خلال زيادة استخدام الأتمتة والرقمنة عبر البنك، مما يجعل العمليات أسرع وأكثر دقة، ورفع مستويات خدمة العملاء وزيادة الربحية. يتفهم البنك مركزية الرقمنة في هذه الرؤية، ويلتزم بأن يكون رائداً في القطاع المصرفي بالمملكة في نشر الحلول والتقنيات الرقمية.

2.3.3 الشمول المالي وإمكانية الوصول

يركز البنك السعودي الفرنسي على تعزيز الشمول الاجتماعي والمالي في المجتمعات التي يعمل فيها. يهدف البنك إلى تزويد جميع شرائح المجتمع بخدمات مصرفية مخصصة يسهل الوصول إليها.

تم تنفيذ مجموعة من البرامج التي يشرف عليها البنك لزيادة المعرفة المالية لمختلف المجتمعات في جميع أنحاء المملكة لتوسيع قدرة البنك السعودي الفرنسي للوصول إلى جميع السكان في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. ومن الأمثلة على ذلك، المراقبة والمشاركة مع شركات التقنية المالية في المملكة العربية السعودية لتطوير شراكات استراتيجية يمكن أن تعود بالنفع المتبادل على البنك. سيوفر هذا مجموعة متنوعة أكبر وأكثر مرونة من الخدمات لعملاء البنك السعودي الفرنسي، ويضع البنك كعضو نشط في النظام البيئي، مع دعم المزيد من المبادرات الحكومية مثل برنامج تطوير القطاع المالي.



2.4 خلق مكان عمل مزدهر⁴

2.4.1 استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها

يلتزم البنك السعودي الفرنسي بتعزيز جميع المجالات التي تدعم الخدمة والمهنة لموظفيها. يعد هذا الالتزام أساسيًا للبنك في تحقيق رؤيته وأهدافه الاستراتيجية بالإضافة إلى الحفاظ على قوة عاملة متميزة من خلال استقطاب الأفراد الموهوبين وتدريبهم والاحتفاظ بهم. يخضع موظفونا للتدريب اللازم لتطوير إمكاناتهم الكاملة.

لضمان ملء المناصب مع أفضل المتقدمين المؤهلين الذين يلبون استراتيجية الأفراد والتنظيم في البنك السعودي الفرنسي، وبما أن الأشخاص الموهوبين هم العنصر الأساسي لنجاح البنك، أنشأ البنك السعودي الفرنسي مجموعة متنوعة من القنوات لاستقطاب الأفراد الموهوبين ليكونوا جزءًا من البنك، مثل برنامج التدريب الداخلي، البرنامج الصيفي "SAIFI"، برنامج الدراسات العليا... إلخ، بالإضافة إلى الشراكات الفعالة مع الوكالات وجهات التوظيف التي سيلعبون فيها دورًا مهمًا في العثور على موظفين موهوبين يمكنهم إثبات قيمهم على أساس يومي للبنك. تخضع جميع طلبات العمل التي يتلقاها قسم تنقل المواهب وتوظيفها لأساليب اختيار مناسبة ومعايير موضوعية (مثل المؤهلات والكفاءات والمهارات والمعرفة والخبرة) لتحديد وتعيين أفضل مرشح لكل دور بطريقة عادلة وفعالة.

تماشيًا مع سياسة الموارد البشرية في البنك السعودي الفرنسي، يوفر البنك إطار عمل لمساعدة جميع موظفيها في الحصول على التعلم الصحيح والخبرات والتدريب لإحداث فرق في حياتهم المهنية. يساعد التعلم الرسمي الموظفين على اكتساب المهارات والمعرفة التي يحتاجون إليها، في حين أن التركيز على الخبرات الصحيحة يمكن أن يضع معارفهم موضع التنفيذ ويطور مهارات جديدة. تتبع طرق تقديم التدريب نهجًا مختلطًا يجمع بين التدريب الداخلي والتدريب المحلي والتدريب الخارجي والمؤتمرات والندوات والتعلم الإلكتروني والتدريب أثناء العمل. يطور البنك السعودي الفرنسي خطط التنمية الشخصية (PDPS) سنويًا لجميع الموظفين.

كجزء من جهود البنك السعودي الفرنسي للاحتفاظ بموظفيه، حدد البنك السعودي الفرنسي الترتيبات والبرامج التي تعتبر حاسمة لدعم وتحفيز الموظفين لتحقيق إمكانات أدائهم والاعتراف بمساهماتهم وفقًا لذلك. تتضمن هذه الترتيبات والبرامج مكافأة الموظفين الذين خدموا لفترة طويلة والموظفين المتقاعدين لتقدير التزام الموظف ومكافأة الموظفين المغادرين الذين خدموا البنك مع ضمان إنهاء كلا الطرفين لخدمات التوظيف على أساس الرضا.

بالإضافة إلى ذلك، أنشأ البنك السعودي الفرنسي برامج التقدير والتحفيز التي يتمثل أحد أهدافها في تحقيق ثقافة مدفوعة بالأداء، للتعرف على الموظفين وتحفيزهم على مساهمتهم. علاوة على ذلك، حدد البنك برنامج الاحتفاظ وهو شكل من أشكال الخطة النقدية المقيدة، حيث يتم منح المشاركين عند التسجيل مكافأة احتفاظ قائمة على النقد لا يمكن صرفها إلا عند استيفاء شروط الاستحقاق المرتبطة بكل جائزة الاحتفاظ.

فيما يتعلق بسياسة المكافآت الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي، حدد البنك فلسفته الخاصة بالمكافآت للتأكد من وجود نظرة عامة موثقة عن المبادئ التي ستدعم تصميم وإدارة سياسة المكافآت عبر البنك السعودي الفرنسي من أجل تعزيز قدرته على جذب، والاحتفاظ، وتحفيز الموظفين مع الحفاظ على امتثالهم للوائح المصرفية المعمول بها ومتماشية مع أفضل ممارسات السوق.

⁴ الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "الصحة الجيدة والرفاه"

الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "التعليم الجيد"

الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "المساواة بين الجنسين"

الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة " العمل اللائق لنمو الاقتصاد"

تتضمن فلسفة المكافآت أربعة (4) مبادئ رئيسية للمكافأة (الدفع مقابل الأداء، والمرونة، والقدرة التنافسية، ومواءمة المخاطر) والتي تتماشى مع استراتيجية البنك ككل والتي يجب أن تضمن تحقيق التوجه الاستراتيجي والنتائج المرجوة للبنك على المدى القصير والمتوسط. وعلى المدى الطويل. أيضًا، حدد البنك السعودي الفرنسي وصفاً واضحاً لهيكل المكافآت، والذي يتكون من عناصر ثابتة ومتغيرة ومالية وغير نقدية، مع تصميم كل منها لتحقيق التأثير المطلوب للمساعدة في جذب الموظفين وإشراكهم والاحتفاظ بهم.

يوفر دليل إجراءات مجموعة الموارد البشرية الخاص بالبنك إرشادات حول تنفيذ العمليات المختلفة المتعلقة بالأفراد في البنك السعودي الفرنسي. يجب أن تمثل جميع إجراءات مجموعة الموارد البشرية لقانون العمل السعودي ولوائح المركزي السعودي وغيرها من الإجراءات التي تحددها السلطات التنظيمية ذات الصلة في المملكة العربية السعودية.

2.4.2 تفاعل الموظفين ورفاهيتهم ورضاهم

مدفوعة بالالتزام بتوفير أفضل بيئة عمل لموظفيها، يسعى البنك جاهداً أن يكون على اطلاع جيد بالمسائل التي تؤثر على مشاركة الموظفين ورضاهم الوظيفي. لذلك، يُجري البنك السعودي الفرنسي استبيان مشاركة الموظف على أساس سنوي، ويحدد عوامل المشاركة الرئيسية والرضا الوظيفي، ويضع خطط عمل بمشاركة ومواءمة فريق الإدارة العليا، ويراقب التقدم على أساس سنوي.

لدى البنك آلية داخلية للتظلم لحماية حقوق موظفيه وللمساعدة في تعزيز عقلية قوية للسلامة بين الموظفين بالإضافة إلى تقديم تدريب على الصحة والسلامة. يضمن الإجراء الداخلي أخذ المظالم على محمل الجد والتحقيق الشامل وحلها.

2.4.3 التنوع والشمول

يطمح البنك السعودي الفرنسي للريادة في التنوع والشمول. يواصل البنك السعودي الفرنسي في أن يكون محركاً في التنوع والشمول وتشجيع مشاركة المرأة في مكان العمل، وهو ركيزة أساسية لاستراتيجية رؤية المملكة العربية السعودية 2030. قام البنك بتوسيع مكانته في دعم الإناث في مكان العمل من خلال رعاية المبادرات وزيادة الوعي حول المساواة بين الجنسين وإدماج المرأة في القطاع المالي.

يحترم البنك السعودي الفرنسي حقوق شعبه ويهدف إلى تعزيز قوة عاملة متنوعة وشاملة، ويحظر أي تمييز على أساس الجنس أو العمر أو الدين أو الجنسية في مكان العمل. لكل موظف الحق في بيئة عمل تعزز الكرامة والمساواة والاحترام للجميع. لن يتساهل البنك السعودي الفرنسي مع أي أعمال تمييز غير قانوني أو غير عادل (بما في ذلك المضايقة) المرتكبة ضد موظف. تم تضمين مبادئ الشمولية والإنصاف وتكافؤ الفرص لدى البنك السعودي الفرنسي في سياسات التوظيف الخاصة به. تماشياً مع سياسة الموارد البشرية ومدونة قواعد السلوك، سيقوم البنك السعودي الفرنسي بالتحقيق في أي تهمة تتعلق بالمضايقة أو الإساءة أو التمييز واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

يوفر البنك وسائل اتصال فعالة وقنوات إبلاغ متعددة لتلقي تقارير الانتهاكات الفعلية أو المحتملة. لدى البنك السعودي الفرنسي سياسة الإبلاغ عن المخالفات المعمول بها والتي تسمح للموظفين بالإبلاغ عن أي سوء سلوك من خلال نظام الإبلاغ عن المخالفات أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

2.4.4 التوطين

السعودية ركيزة أساسية لرؤية المملكة العربية السعودية 2030. يسعى البنك السعودي الفرنسي جاهداً لزيادة عدد المواطنين السعوديين في مكان العمل. بالإضافة إلى ذلك، يهدف البنك السعودي الفرنسي إلى توظيف وتطوير المواطنين السعوديين بين قوته العاملة من خلال توفير برامج تطوير مخصصة.



2.5 حماية مجتمعاتنا⁵

2.5.1 الاستثمار المجتمعي

يلتزم البنك السعودي الفرنسي بدعم المجتمعات التي يعمل فيها لإحداث فرق. يهدف البنك إلى تقديم الأنشطة والمبادرات المستهدفة التي تعزز التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال المبادرات المبتكرة والاجتماعية والخيرية. كما تقدم تبرعات لمنظمات مختلفة، ومبادرات رعاية، وتنمية الشباب.

يهدف البنك السعودي الفرنسي إلى دعم أكبر شريحة ممكنة من المجتمع في جميع المجالات، ليكون مشاركاً نشطاً في تطوير الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية في المجتمع ككل، والعمل على زيادة مستوى الوعي والإرشاد.

2.5.2 الإدارة البيئية

البنك السعودي الفرنسي ملتزم تمامًا بحماية البيئة. يدرك البنك مسؤولياته البيئية ويسعى للحد من تأثيره البيئي. نفذ البنك السعودي الفرنسي مجموعة من التدابير لإحداث تأثير ملموس ويضمن المراقبة الفعالة والإدارة والإبلاغ عن التقدم المحرز لتقليل انبعاثات غازات الدفيئة واستهلاك الطاقة. يهدف البنك أيضًا إلى نشر آليات توفير المياه ومبادرات إعادة التدوير، وزيادة الاستخدام المسؤول للورق من خلال استخدام المنصات الإلكترونية كوسيلة بديلة لمشاركة المستندات والأرشفة.

3 حوكمة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة

3.1 الأدوار والمسؤوليات

النهج المتين لحوكمة الشركات هو التركيز الرئيسي للبنك السعودي الفرنسي. يتبنى البنك أفضل الممارسات في هذا المجال، حيث يطبق نهجاً شفافاً لخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة في البنك. يتبع البنك السعودي الفرنسي دليل حوكمة الشركات لوضع إطار حوكمة البنك السعودي الفرنسي للسياسات والإجراءات والأنظمة والضوابط التي يتم من خلالها تنظيم العلاقة بين مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين والمساهمين وأصحاب المصلحة بشكل واضح وحماية مصالحهم.

3.1.1 الرقابة: مجلس الإدارة

مجلس إدارة البنك السعودي الفرنسي مسؤول بشكل جماعي عن تحديد أهداف عمل البنك السعودي الفرنسي، واستراتيجية تحقيق تلك الأهداف، والموافقة على الميزانية السنوية للبنك وخطة العمل. بالإضافة إلى ذلك، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف العام على أداء البنك، والتأكد من تطبيق الإدارة للأنظمة والضوابط المناسبة والتواصل مع المساهمين.

لمزيد من التفاصيل، يمكن الرجوع إلى لائحة مجلس الإدارة.

⁵ الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "المياه النظيفة والنظافة الصحية"

الهدف السابع من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "طاقة نظيفة وبأسعار معقولة"

الهدف الثامن عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "الإنتاج والاستهلاك المعقول"

الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة "العمل المناخي"



3.1.2 إطار عمل الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة

لتحقيق هيكل منضبط وحسن للإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة، قام البنك السعودي الفرنسي بتشكيل لجنة إدارة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى مجلس الإدارة، لجنة الإدارة للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الإدارة، وتعيين ممثلي الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة لضمان تحقيق نتائج متكاملة.

لجنة مجلس الإدارة للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة: يدعم مجلس الإدارة في تحقيق أهدافه من حيث ركائز البيئة والمجتمع والحوكمة لدعم التزام البنك السعودي الفرنسي المستمر بالتمويل المستدام، والإشراف البيئي، والصحة والسلامة، والتنوع والشمول، والمسؤولية الاجتماعية للشركات، وحوكمة الشركات وغيرها من مسائل الاستدامة والمسؤولية التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ. جزء من تعزيز قيمة مساهمي البنوك على المدى الطويل.

لمزيد من التفاصيل، يمكن الرجوع إلى لائحة لجنة مجلس الإدارة للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة.

لجنة الإدارة للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة: تمثل وتساعد لجنة مجلس الإدارة للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة في الوفاء بمسؤولياتها الرقابية المتعلقة بالالتزامات والاستراتيجيات والأهداف والتقدم والأداء والأنشطة ذات الصلة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، بهدف الحصول على أعلى المعايير والممارسات في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة المطبقة من قبل البنك السعودي الفرنسي.

ممثلي الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة: نظراً لمستوى التضمن البيئي والاجتماعي والحوكمة في أنشطة البنك السعودي الفرنسي، فإن أحد العناصر البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالبنك إطار الحوكمة هو ممثلي الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر جميع المجموعات / الأقسام / الإدارات في البنك السعودي الفرنسي المسؤولين عن التنفيذ حيث يعتقد البنك أن كل موظف ومجموعة داخل البنك لها دور للعب في تحقيق أهداف البنك السعودي الفرنسي المستدامة.



3.2 التدريب على الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة

يؤمن البنك السعودي الفرنسي بضرورة التعلم المستمر وعملية التوعية عندما يتعلق الأمر بالبيئة والمجتمع والحوكمة على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين. يهدف البنك إلى تزويد موظفيها بالتدريب المناسب والحديث فيما يتعلق باتجاهات السوق في الاستدامة. ويسمح ذلك للبنك بإنشاء فهم مشترك للبيئة والمجتمع والحوكمة في جميع أنحاء المنظمة، وتطوير الخبرة اللازمة لفهم جداول الأعمال وعمليات صنع القرار لأصحاب المصلحة الرئيسيين والعمل وفقاً لها.



4 إدراج الممارسات البيئية والاجتماعية و الحوكمة في أنشطة التمويل

نظرًا لأن البنك يقر بأن البنية التحتية الكبيرة والمشاريع الصناعية يمكن أن يكون لها آثار سلبية على الناس وعلى البيئة، وبما أن البنك السعودي الفرنسي ملتزم بممارسات الإقراض والاستثمار المستدامة، فقد طور البنك السعودي الفرنسي منهجه لدمج وإدراج وتحديد المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في سياساته الخاصة بأنشطة الإقراض والاستثمار .

يتضمن نهج البنك السعودي الفرنسي لدمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في مراجعة محافظته تحديد العوامل المادية الإضافية (البيئية والاجتماعية والحوكمة) بعد مراجعات الائتمان / الاستثمار بالإضافة إلى المشاركة مع أصحاب المصلحة.

علاوة على ذلك، يدرك البنك السعودي الفرنسي أهمية دمج قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات الإقراض والاستثمار من خلال الاستفادة من أفضل الممارسات من مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة (PRB)، ومبادئ التعادل (EP)، ومبادئ الاستثمار المسؤول (PRI).

يحكم إطار التمويل المستدام للبنك السعودي الفرنسي جميع الأنشطة المتعلقة بالبيئة، والاجتماعية، واستدامة التمويل والاستثمار بما في ذلك معايير الفرز لأنشطة الأعمال لضمان التوافق مع إطار التمويل المستدام وكذلك مبادئ الشريعة للمنتجات الإسلامية.

5 التقارير

الشفافية والإفصاح هما عنصران حاسمان في إطار السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك السعودي الفرنسي. سيقوم البنك بالإفصاح عن أدائه البيئي والاجتماعي وفي الحوكمة ضمن أنشطة التقارير العامة الخاصة به، وسيعمل مع أصحاب المصلحة لفهم توقعاتهم عبر قنوات الاتصال المخصصة.

سيجري البنك السعودي الفرنسي تقارير طوعية عن الأنشطة المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، وعن التقدم المحرز في رحلة الاستدامة، إلى جميع أصحاب المصلحة من خلال موقع البنك السعودي الفرنسي على الإنترنت والتقارير السنوية. الإفصاح الطوعي للبنك السعودي الفرنسي والتقارير ستكون مستمدة بشكل مستمر من المعايير وأفضل الممارسات الدولية الرائدة.